

AMERICA'S
SBDC
FLORIDA

at

FIU
Business



3 **AÑOS**
INFORME
DE IMPACTO
2019 - 2021



at

FIU

Business

FSBDC en la UIF ASISTENCIA POR CONDADO

Entre 2019 y finales de 2021, el equipo de FSBDC de FIU proporcionó los siguientes resultados de clientes en el condado de Miami-Dade:

49,839

Horas de consultoría

15,019

Empleos creados o mantenidos

3,596

Empresarios y propietarios de pequeñas empresas ayudados

\$225.6

Millones de capital accedido

190

Negocios iniciados

\$147.8

Millones en contratos gubernamentales garantizados

En los Cayos de Florida, entre 2019 y finales de 2021, nuestro equipo con sede en los Cayos proporcionó lo siguiente:

3,342

horas de consultoría

348

Negocios ayudados

14

Negocios iniciados

2,121

Empleos creados o mantenidos

\$20.7

Millones de capital accedido



ÍNDICE DE CONTENIDOS



08 Clientes SATISFECHOS



10 Causar IMPACTO



14 PROGRAMAS especiales



16 COLABORACIONES valiosas



Florida SBDC at FIU marcó su sexto año de operaciones en 2019. Desde el lanzamiento del centro en enero de 2014 hasta finales de 2018, Florida SBDC at FIU, el centro de desarrollo de pequeñas empresas de la Escuela de Negocios de la FIU, ha ayudado a más de 2,800 empresarios y propietarios de negocios locales. Estos clientes iban desde futuras asociaciones, empresas emergentes y negocios establecidos.

En los siguientes tres años, nuestro equipo de expertos comerciales especializados se ha ido conformando sobre esta base sólida para brindar resultados récord para nuestros clientes en los condados de Miami-Dade y Monroe. Estamos orgullosos de que este éxito haya llegado en el momento en que nuestra comunidad empresarial más lo necesitaba: durante una pandemia global única en la vida. En concreto, el centro atendió a 4,072 clientes únicos solo en esos tres años. Durante este tiempo, nuestros clientes obtuvieron \$159.5 millones en contratos gubernamentales, accedieron a \$251.5 millones de capital y ayudaron a lanzar con éxito 222 negocios.

En Florida SBDC at FIU, nuestra misión es clara: ayudar a las empresas locales a crecer y tener éxito. Para hacer esto, capacitamos a un equipo de expertos en negocios altamente experimentados que brindan consultoría confidencial e individual a empresarios y dueños de negocios para ayudarlos a superar desafíos y obstáculos. El equipo incluye expertos en acceso a capital, gestión financiera, marketing, recursos humanos, contratación gubernamental, comercio internacional y más.

Nuestro equipo brinda este servicio sin costo para los dueños de negocios gracias al apoyo financiero de la Administración de Pequeños Negocios de EE. UU., la Escuela de Negocios de la FIU (FIU Business), el Estado de Florida y otros socios reconocidos en este informe. El centro, que también funciona como Centro de Asistencia Técnica de Adquisiciones (PTAC, por sus siglas en inglés), recibe fondos del Departamento de Defensa para ayudar a los propietarios de pequeñas empresas con la contratación del gobierno.

Además de brindar servicios de asesoría comercial, Florida SBDC at FIU, trabajando en colaboración con el FIU Eugenio Pino & Family Global Entrepreneurship Center, desde 2014 ha organizado más de 291 talleres y capacitaciones para ayudar a empresarios locales y dueños de negocios a mejorar sus habilidades. 181 de esas capacitaciones se produjeron entre 2019 y 2021, lo que refleja la necesidad de las empresas con sede en Miami-Dade y en los Cayos de recibir más capacitaciones sobre variedad de temas para capear la pandemia. Se planean más eventos educativos para 2022 y más adelante.

Es un placer presentarles este informe de las actividades y logros de Florida SBDC at FIU, al igual que ha sido un placer en los últimos tres años ser parte de la ayuda para las empresas del sur de Florida para comenzar, crecer y tener éxito.

Brian Van Hook

Atentamente,
Brian Van Hook
Director Regional, Florida SBDC at FIU

AYUDANDO A LAS EMPRESAS
A CRECER Y TRIUNFAR
2019 - 2021

CLIENTES SATISFECHOS

El equipo de expertos en negocios altamente experimentados de Florida SBDC at FIU trabaja con empresarios y emprendedores para ayudar a hacer crecer negocios locales y crear nuevas empresas. Desde el desarrollo de una estrategia de crecimiento competitivo hasta el acceso al capital, los servicios del centro se enfocan en lograr la satisfacción del cliente y el impacto económico.

Los siguientes datos se basan en encuestas anuales de clientes realizadas por la sede de la Florida SBDC Network en la Universidad de West Florida (UWF) y en los datos del sistema de gestión de relaciones con los clientes de la red.



Clienta de SBDC at FIU Stephanie Vitori, de Cheeseburger Baby



Samy Fischer de Fish Level Corp



Stephannie Cetoute de AmerPlus Janitorial
Fotógrafo: Miami Bayside Foundation



Cheryl y Craig McBay de Florida Keys Brewing Company

ÍNDICE DE RECOMENDACIÓN

Porcentaje anual de clientes de Florida SBDC at FIU que recomendarían los servicios del centro.

2019 – 96.1%
2020 – 96.3%
2021 – 95.5%

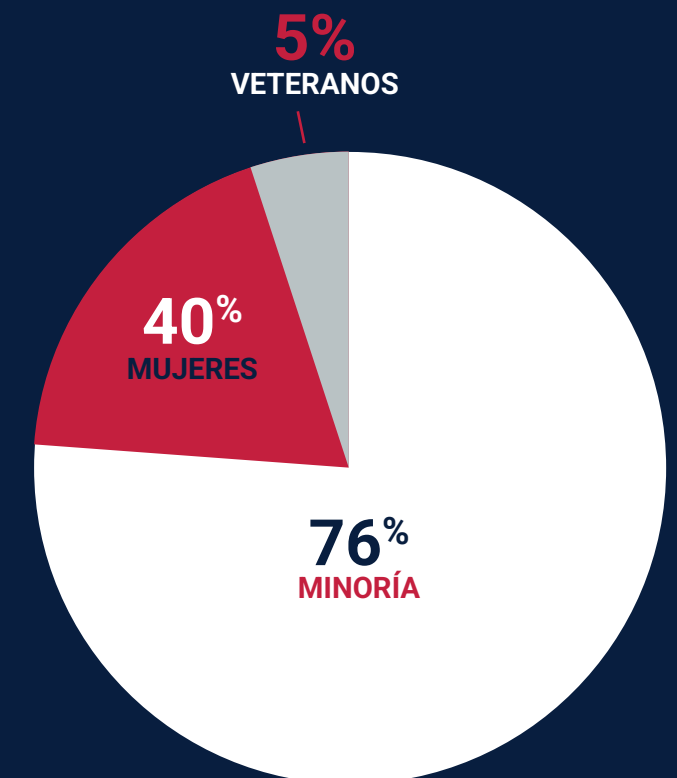
CONOCIMIENTOS DEL CONSULTOR

Cómo calificaron los clientes el conocimiento de su(s) consultor(es) de Florida SBDC at FIU, donde 1 = malo y 5 = excelente.

2019 – 4.73
2020 – 4.75
2021 – 4.78

DATOS DEMOGRÁFICOS DE CLIENTES

La mayoría de los clientes de Florida SBDC at FIU representan un grupo minoritario, y los clientes hispanos representan la mayor parte con más del 61% anual. Los datos que se muestran reflejan los porcentajes anuales promedio para el período de tres años desde enero de 2019 hasta diciembre de 2021.



CAUSAR IMPACTO

Como organización de desarrollo económico, Florida SBDC at FIU se esfuerza por lograr resultados que ayuden a hacer crecer la economía local. El centro monitorea de cerca el progreso de las empresas ayudadas por el equipo de Florida SBDC at FIU y alienta a los propietarios de empresas a ser proactivos en la búsqueda del crecimiento.



Representantes del First American Bank, la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. y Florida SBDC at FIU en el Foro de Exportación de Fabricantes del Sur de Florida de 2019

La consultora de Florida SBDC at FIU, Margie Smith, modera un panel de discusión sobre préstamos en Cayo Hueso



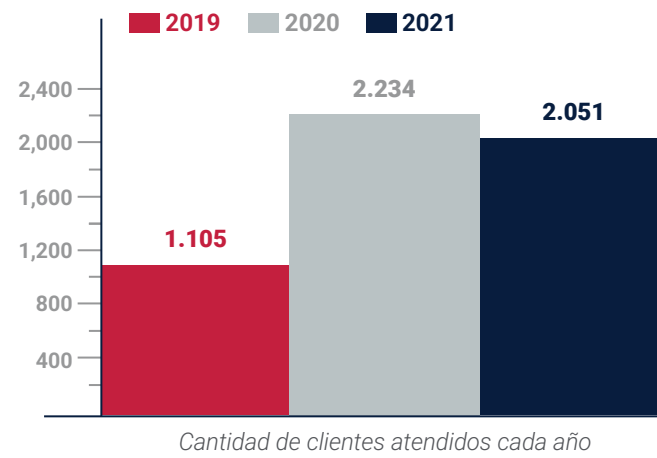
El cliente de FSBDC at FIU, Ed Haynes de Haynes Security Services, fue reconocido como Pequeña Empresa de la Semana de 2019 por el Senador de EE. UU. Marco Rubio



NEGOCIOS AYUDADOS

Florida SBDC at FIU brinda servicios de asesoramiento individualizados, confidenciales y sin costo a emprendedores y empresarios locales que buscan hacer crecer un negocio. De 2019 a 2021, el centro ha atendido a más de 4,071 clientes distintos.

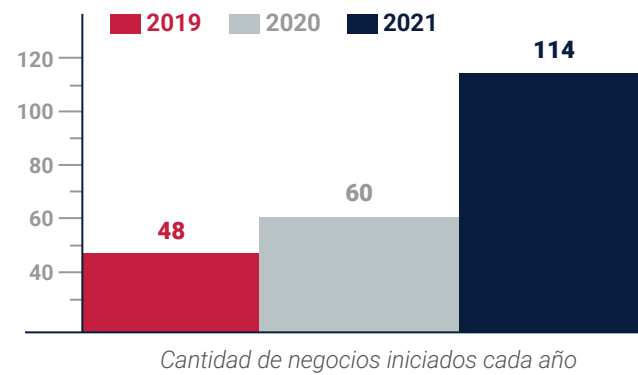
2019 – 1,105
2020 – 2,234
2021 – 2,051



NEGOCIOS INICIADOS

Florida SBDC at FIU ayuda a las empresas en cada etapa, incluidos los aspirantes a empresarios. Desde 2019, el centro ha ayudado a lanzar más de 222 empresas locales.

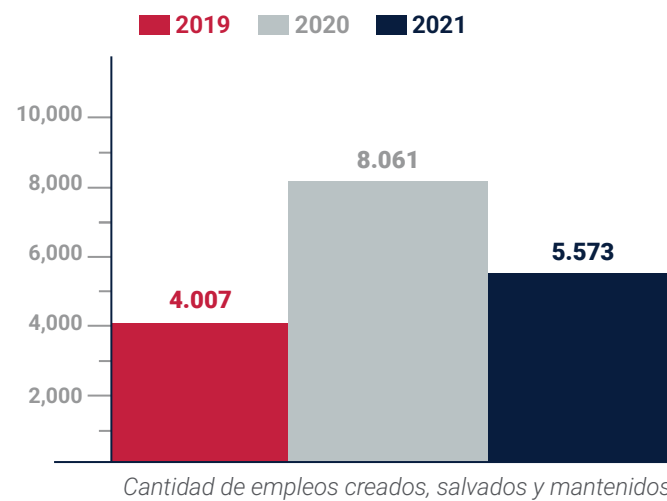
2019 – 48
2020 – 60
2021 – 114



EMPLEOS CREADOS, SALVADOS O MANTENIDOS

Empleos creados o mantenidos por negocios clientes con ayuda de Florida SBDC at FIU, según lo informado por los clientes en la encuesta anual.

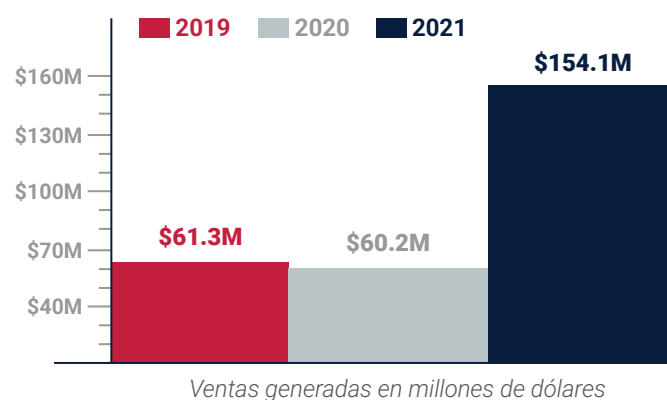
2019 – 4,007
2020 – 8,061
2021 – 5,573



MILLONES DE VENTAS GENERADAS

Ventas generadas por negocios clientes con ayuda de Florida SBDC at FIU, según lo informado por los clientes en la encuesta anual.

2019 – \$61.3M
2020 – \$60.2M
2021 – \$154.1M



EL CRECIMIENTO CUESTA DINERO

Conocemos bien este hecho, por lo que hacemos un esfuerzo considerable para ayudar a los propietarios de negocios locales a acceder al capital que necesitan para crecer. El equipo de Florida SBDC at FIU incluye exbanqueros, así como exinversores de capital. Ofreciendo consultores que son expertos en préstamos comerciales tradicionales, así como en otras formas de capital, el centro ha ayudado a más de 1362 empresas locales a obtener \$251.5 millones de capital. El 75% de los \$251.5 millones de capital se destinó a empresas propiedad de minorías y mujeres.



GARANTIZAR CONTRATOS GUBERNAMENTALES

El centro ayudó a las empresas locales a obtener \$150.5 millones en contratos con gobiernos federales, estatales y locales desde 2019. El 97 por ciento de los \$150.5 millones en contratos gubernamentales se destinaron a empresas propiedad de minorías o mujeres.



COMPARTIR CONOCIMIENTOS

Trabajando en colaboración con el FIU Business's Eugenio Pino and Family Global Entrepreneurship Center, Florida SBDC at FIU ofrece talleres, capacitaciones y oportunidades de aprendizaje para empresarios y empresas ubicadas en los condados de Miami-Dade y Monroe. Desde 2014, los centros han organizado más de 181 eventos de formación a los que han asistido más de 9,083 participantes. En comparación, entre 2014 y 2018, el Pino Center organizó 110 eventos para 3,381 asistentes.

Cantidad de	2019	2020	2021
Eventos	39	70	72
Asistentes	1,503	4,264	3,316

PROGRAMAS ESPECIALES

Florida SBDC at FIU ha creado o ayudado con muchos programas y proyectos especiales para beneficiar a la comunidad empresarial local, incluida la asociación con la Miami Bayside Foundation en un programa de capacitación financiera para pequeñas empresas, la organización de una serie de talleres mensuales en español con la iglesia Alha & Omega y colaborando anualmente en la Miami Herald Startup Pitch Competition para estudiantes/exalumnos de la FIU.



STARTUP PITCH COMPETITION

Como uno de los principales patrocinadores de la Miami Herald Startup Pitch Competition, el FIU Pino Entrepreneurship Center y Florida SBDC at FIU colaboran para organizar la agenda de la FIU de esta apreciada competencia, que destaca a muchos emprendedores y nuevas empresas de la FIU. Entre 2019 y 21, la competencia recibió un total de 108 solicitudes y 59 solo en 2021.

TALLERES FINANCIEROS

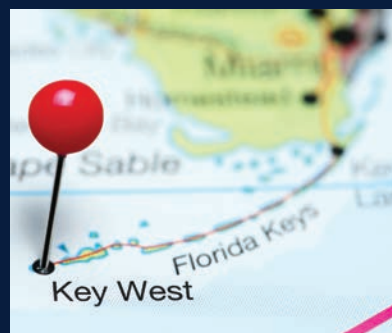
Florida SBDC at FIU se asoció con la Miami Bayside Foundation para brindar una serie de talleres financieros para pequeñas empresas. Los cinco talleres llevaron a los dueños de negocios a través de los conceptos básicos financieros, cómo preparar declaraciones financieras y capacitación sobre cómo obtener fondos de bancos o instituciones financieras.



En la foto: Graduados de la Serie de Certificados de Talleres Financieros de la Miami Bayside Foundation (MBF), personal de MBF y el equipo de Florida SBDC at FIU

CAPACITACIONES EN LOS CAYOS DE FLORIDA Y ASISTENCIA COMUNITARIA

En octubre de 2018, Florida SBDC at FIU amplió los servicios al condado de Monroe. Durante la pandemia, el centro agregó tres consultores adicionales con sede en los Cayos al equipo para brindar un mejor servicio a las empresas locales. El equipo ampliado de los Cayos y una nueva asociación con Truist en una serie de talleres financieros en Cayo Hueso que se lanzaron en 2021 hicieron que aumentase la oferta de capacitación en la región. Entre 2019 y 2021, Florida SBDC at FIU organizó 21 capacitaciones o seminarios web centrados en los Cayos para casi 500 asistentes.



PROTEGER NEGOCIOS

Como proveedor de asistencia técnica con sede en el sur de Florida, Florida SBDC at FIU reconoce nuestro papel central a la hora de ayudar a las empresas en los momentos buenos y los no tan buenos. Sin embargo, reconocemos que las interrupciones comerciales pueden adoptar la forma de cortes de energía, obras y ahora pandemias. Durante la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021, el centro cambió a capacitaciones y consultoría virtuales para brindar una amplia asistencia a las empresas afectadas por la pandemia. El capital era esencial para que las empresas mantuvieran sus puertas abiertas y conservaran a los empleados. Los consultores de SBDC at FIU ayudaron a las empresas locales a obtener \$213 millones en capital en 2020/21 y conservar 12,602 empleos.

SEMINARIOS WEB DURANTE LA PANDEMIA

En 2020, SBDC de Florida at FIU y el Pino Center recurrieron a capacitaciones en línea para ayudar a las empresas a sobrellevar la pandemia. Solo ese año, los centros organizaron 59 seminarios web para 3,782 asistentes. Los videos se cargaron en la página de YouTube de FIU Entrepreneurship para que las empresas pudieran ver las capacitaciones a pedido.



Seminario web del 4 de mayo de 2020 sobre cómo ayudar a las pequeñas empresas a hacer frente a la reapertura gradual

FINANCIAMIENTO POR CATÁSTROFE

Como se señaló, los consultores de Florida SBDC at FIU ayudaron a los clientes a obtener \$213 millones de financiamiento durante la pandemia. Estos fondos iban desde subvenciones familiares de Miami-Dade hasta financiamiento CDFI y préstamos y subvenciones por catástrofe de la SBA. Por ejemplo, los clientes de Florida SBDC at FIU obtuvieron \$52.3 millones en fondos de Préstamo de Protección de Cheques de Pago y \$69.8 millones en Préstamos por Daños Económicos por Catástrofe.



AYUDAR CON EL CAMBIO DE RUMBO

Además de garantizar el capital, una de las mayores áreas de necesidad de las empresas afectadas por la pandemia fue cambiar las estrategias comerciales. La asistencia en cuanto al mercado y al crecimiento comprendió aproximadamente el 42% de las horas de consultoría brindadas en este período. La asistencia sobre capital fue la siguiente área de mayor asistencia con un 32% y la asistencia de planes de negocios representó el 7% de las consultas durante la pandemia.

COLABORACIONES VALIOSAS

SBDC de Florida at FIU ha recibido apoyo financiero de muchos socios y partes interesadas, lo que hace posible que el centro amplíe la entrega de programas y servicios. Además del apoyo financiero continuo de FIU Business, la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU., el Estado de Florida y la Agencia de Logística de Defensa a través de la Florida SBDC Network, el centro está agradecido a las muchas organizaciones comunitarias que han mejorado la misión de ayudar a crecer a las empresas locales, incluidos aquellos que pertenecen a la familia de la FIU. A lo largo de los años, estos socios han sido:

Iglesia Alpha & Omega
AXA Advisors
First American Bank
JPMorgan Chase & Co.
Miami Bayside Foundation
Miami Foundation
Truist
Wells Fargo



Propietarios de negocios locales que completaron la serie de Talleres para Pequeños Negocios de la Iglesia Alpha & Omega

DESDE MIAMI-DADE A LOS CAYOS DE FLORIDA

En 2018, la FIU amplió su asociación con la Florida SBDC Network, ampliando el alcance de Florida SBDC at FIU para incluir asistencia a empresas ubicadas en el condado de Monroe.

GRACIAS ¡por tres años récord!



Fila delantera: Dahiana Bartolome, Victoria Salinas, Abneliz Pagan-Mendez, Brian Van Hook, Denise Codorniu, Luis Batista
Segunda fila: Ruthnie Auguste, Sergio Ianotti, Alina Matas, Shelly Bernal, George Ray III
Tercera fila: Jesus Padilla, Myrtha Wroy, Adriana Madrinan

No aparecen: Matthew Block, Frederic Bonneau, Julie Brown, Roberto Castellon, Kirby Chambers, Kiomara Hidalgo, Nancy Hull, Nile Kire, Raju Mohandas, Yasnay Montalvo, Jose Monte, Mark Mungenast, Ricardo Newark, Valentina Quintero, Margie Smith, Ricardo Weisz y Briana Williams



3 **AÑOS**
INFORME
DE IMPACTO
2019 - 2021